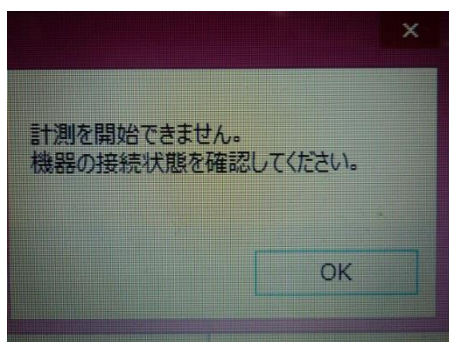


## ドライバーのインストール

2021年6月1日  
(株) 脳力開発研究所

お手持ちの PC（アルファテック 7 が作動する範囲のスペックのマシン）とアルファテック 7 本体を正しく接続し、「計測」を押した時に下記のメッセージが表示される場合。



(※) ドライバーのインストールは、ユーザー権限ではなく、アドミニストレーター（管理者）権限で行ってください。

このメッセージは、ソフトウェアの問題ではなく、PC とアルファテック 7 本体が通信できていない時に表示されます。Windows の状態や PC との相性などを原因として、通信をつかさどる部分のドライバーが、うまく動作していない可能性が考えられます。

<http://www.ftdichip.com/Drivers/D2XX.htm>（以下、ダウンロードサイトと表記）

### § セットアップファイルを使う場合（推奨）

ダウンロードサイトにある「[Subscribe to Our Driver Updates](#)（日本語：ドライバーアップデートを購読する）」の下の表の「Operating System（日本語：オペレーティング・システム）」の中から「Windows\*（日本語：ウィンドウズ\*）」の段を見つけ、その段の右側の「Comments（日本語：コメント）」欄に書かれている「[setup executable](#)（日本語：セットアップ実行可能ファイル）」をクリックし、CDMxxxx\_Setup.zip（xxxx はバージョンによって変わります）をダウンロードしてください。

ダウンロードした Zip ファイルを任意のフォルダに解凍した後、CDMxxxx\_Setup.exe を実行してドライバーをインストールします。インストールのために色々な確認メッセージが出るとは思いますが、基本的にそのまま進めてください。

インストール完了後、Windows を再起動します。

## § 上記「セットアップファイルを使う場合（推奨）」がうまく行かない場合

ダウンロードサイトにある「[Subscribe to Our Driver Updates](#)（日本語：ドライバーアップデートを購読する）」の下の表の「Operating System（日本語：オペレーティング・システム）」の中から「Windows\*（日本語：ウィンドウズ\*）」の段を見つけ、その段の右側の「X86（32-bit 日本語：32 ビット）」、「X64（64-bit 日本語：64 ビット）」のうち、お客様がお使いの種類に応じた圧縮ファイルをダウンロードし、任意のフォルダに解凍してください。

（※）32 ビットか 64 ビットかは、コントロールパネルの「システム」から確認できます。

ダウンロードは、例えば

“2.12.36.1”というバージョン番号（最新のバージョンをお使いください）の上でマウスを右クリックして

“対象をファイルに保存”を選びます。

（※）操作方法は PC の種類によって異なる場合があります。

その後

“ファイルを開く”を選んでファイルを解凍してください。

次に、Windows の

“デバイスマネージャー”を開き

“?”もしくは“!”マークが付いている名称の上で右クリックします。

（※）デバイスマネージャーのメニューバー「表示 (V)」の「非表示のデバイスの表示 (W)」にチェックを入れてください。

開いたメニューの中から

“ドライバーの更新”を選び

“コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索”を選びます。

そうすると、どこのフォルダからドライバーファイルを探すのかという画面が表示されますので、先ほどダウンロードしたファイルの解凍先を選択してください。

ここまでの手順でドライバーをインストールしたら、PC を再起動してください。

併せて、Windows を最新バージョンに更新しておく、より確実です。

## § ドライバーをインストールして、機器の接続にも問題がないのに、冒頭の「機器の接続状態を確認してください」というメッセージが表示される場合

PC とアルファテック 7 本体を接続している USB ケーブルが、充電専用のものでないか確認してください。充電専用の場合は、データ転送可能なケーブルに交換が必要です。